

MUSTAFA GIBACHI

GEBOORTEDATUM: 31-08-1987

WOONPLAATS: Tilburg

TALEN: Nederlands, Engels,
Arabisch, Duits

IT-ERVARING SINDS: 2011

Eng.mustafa.nl@hotmail.com

06-39172762

INTRODUCTIE

Mustafa is een intelligente, rustige en zeer vriendelijke man. Kenmerkend aan Mustafa is zijn werkmentaliteit, doorzettingsvermogen en gedrevenheid. Hij is ontzettend betrokken, zeer loyaal en prettig in de omgang. Mustafa heeft een grote passie voor ICT en is erg ambitieus. In zijn vrije tijd besteed hij veel tijd aan studeren, wandelen, joggen, gamen en zijn gezin.

Al sinds 2011 is Mustafa werkzaam in de ICT. Hij heeft al verschillende succesvolle opdrachten ingevuld als skilled servicedesk medewerker en recentelijk heeft hij zijn passie ontdekt m.b.t. Azure. Bij zijn meest recente opdracht heeft Mustafa verschillende Azure projecten opgepakt en succesvol uitgevoerd. Projecten waar hij zich o.a. mee bezig hield waren LAPS middels Azure en Intune, remote ondersteuning middels Intune, Add Tags, Managing Azure Cost (advisor recommendation) en Azure Virtual Desktop. Mustafa heeft zowel zijn Microsoft Azure Fundamentals, Microsoft Azure Administrator als Microsoft Security, Compliance & Identity Fundamentals behaald. Mustafa is een absolute aanwinst voor de skilled servicedesk en kan ook ondersteuning bieden op het gebied van Azure.

OPLEIDINGEN

MBO Niveau 4 – IT & Netwerktechnologie

Damascus, Syrië | 2008 – 2011

Internationaal erkend via diplomawaardering als gelijkwaardig aan Nederlands MBO4-niveau (EQF-niveau 4)

MEEST RECENTE WERKERVARING

2025 -heden

Microsoft 365 Engineer

RAM-IT

2024

Intune Administrator

Imec in Wageningen

2024

Security Officer

Van Doren Engineers

CERTIFICATEN EN OPLEIDINGEN

2025	Azure Solutions Architect Expert (AZ-305) - voorbereiden op examen
2025	Microsoft Certified: Azure Virtual Desktop Specialty (AZ-140)
2025	Nerdio NMM-200 Certified Engineer
2025	Nerdio NMM-100 Certified Engineer
2025	Nerdio NAF-100 - Azure Fundamentals for Endpoint Management!
2023	Microsoft Azure Security Technologies (AZ-500)
2023	Microsoft Security, Compliance & Identity Fundamentals (SC-900)
2023	Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)
2023	Microsoft Azure Administrator (AZ-104)
2022	Dutch as second language – C1 Universiteit Tilburg
2022	Zscaler Certified Cloud Administrator
2022	Microsoft Windows 10 (MD-100)
2021	Learning Network Troubleshooting
2021	Troubleshooting IT Remote Administration
2019	Dutch as second language – B1 Universiteit Tilburg
2016	MASK Zentrum: German integration course B1
2013	English course in America University
2009	Network+ and IT professional
2009	CCNA Routing, LAN switching, Wireless and WA

EXPERTISE

VMWare	Windows 7	Azure
Hyper-V	Windows 8	Microsoft 365
Windows Server 2016	Windows 10	Service Now
Windows Server 2019	MS Exchange	TOPdesk
ios	Active Directory	ITIL
Android	Intune	

WERKERVARING

Microsoft 365 Engineer

RAM-IT

05/2024 – heden

Verantwoordelijk voor het implementeren van:

Microsoft Azure – Beheer van cloudresources, identity management en implementatie van beveiligingsmaatregelen

Conditional Access – Configuratie van toegangsbeleid op basis van gebruikerscontext, apparaatstatus en risicoprofielen

Microsoft 365 – Beheer van gebruikers, licenties en beveiligingsinstellingen binnen Exchange Online, SharePoint en Teams

Microsoft Teams Admin Center – Ervaring met het beheren van Teams-structuur, gebruikersrollen, vergaderbeleid en integraties

Exchange Admin Center – Beheer van mailboxen, transportregels, e-mailbeveiliging en compliance-instellingen

Overige Microsoft-producten – Ervaring met Intune, Defender for Endpoint, en Microsoft Entra ID

Projectervaring

- Migratie van MFA en SSPR naar Microsoft Entra
- Implementatie van SPF, DKIM en DMARC voor e-mailbeveiliging
- In-place upgrade van Azure VM naar Windows Server 2025
- Azure VM-deployment via Bicep templates
- Implementatie van Azure Virtual Desktop voor nieuwe klantomgeving, inclusief host pool, FSLogix-profielen en Conditional Access
- Onboarding van nieuwe klant naar Nerdio Manager voor AVD, inclusief configuratie van workspace en host pool
- Deployen van nieuwe golden image naar host pool via Nerdio, met optimalisaties voor Windows Server 2025
- Ingericht met FSLogix-profielen, Conditional Access en auto-scaling voor efficiënte resourceverdeling
- Implemented and managed Windows 365 Cloud PC to enable secure remote access, optimize performance, and support scalable deployment for modern workplace environments.

Intune Administrator

Imec in Wageningen

2024

Verantwoordelijk voor het implementeren van laptops via Intune.

Security Officer

Van Doren Engineers

2024- part time

Ik heb uitgebreide ervaring als Helpdesk Administrator bij het implementeren van projecten in Azure Intune en het beheren van beveiligingsdreigingen met Microsoft Defender. Daarnaast voer ik kwetsbaarheidsanalyses uit binnen onze organisatie om onze verdediging tegen cyberdreigingen te versterken

CLOUD ENGINEER

Lamb Weston EMEA

2023

Mustafa werd bij Lamb Weston EMEA ingezet als Cloud Engineer, waar zijn werkzaamheden volledig gericht waren op de Azure Cloud. Hij was verantwoordelijk voor het oppakken van verschillende projecten. Mustafa heeft o.a. het project LAPS Local Admin password middels Azure en Intune succesvol uitgewerkt. Hiervoor heeft hij uitgewerkt hoe Lamb Weston dit het beste in kan regelen. Dit is ook getest door Mustafa en het zal op korte termijn geïmplementeerd worden. Een ander project wat Mustafa heeft opgepakt is het remote helpen middels Intune. Op dit moment maakt Lamb Weston gebruik van Teamviewer, maar nog niet in combinatie met Intune. Om nog beter en efficiënter de

gebruikers te kunnen helpen. Er moest een configuratie ontstaan tussen MS Intune en Teamviewer. Dit project zit in de testfase. Ook zorgde Mustafa ervoor dat er Add Tags werden gebruikt op de 500 AR machines die op Azure draaien. Zo werd er een onderscheid gemaakt tussen de pc's die op 2019 en op 2016 draaien. Een ander belangrijk onderdeel was Managing Azure cost & billing (advisor recommendation) waarbij Mustafa heeft gemonitord welke virtual machines aanstonden in het weekend.

Op zijn initiatief heeft hij een kostenbesparende oplossing geïnitieerd en werd er een automatische shutdown toepast op de virtual machines. Daarnaast hield Mustafa zich ook veel bezig met Azure Virtual Desktop. Dit monitorde hij continu en verhielp eventuele foutmeldingen. Mustafa heeft patches op de Windows Server uitgevoerd en heeft de foutmeldingen in Checking Microsoft Sentinel gemonitord en opgelost. Mustafa heeft ook het onboarding van een virtual machine via VMWare opgepakt. Hij zorgde ervoor dat hij het juiste IP-adres had en heeft vervolgens Windows Server 2019 geïnstalleerd. Na de Windows server installatie installeerde hij Azure Sentinel, Devolutions, Patch Manager en Tagis. Bij de offboarding verwijderde hij alle geïnstalleerde software en werkte vervolgens het IP-adres bij. Als laatste stap verwijderde hij het apparaat uit de AD, Windows VM en vSphere.

WERKPLEKBEHEERDER

Gemeente Tilburg

2022 – 2023

Mustafa werd als werkplekbeheerder bij de Gemeente Tilburg ingezet, waar hij verantwoordelijk is voor de gebruikersondersteuning. De Gemeente Tilburg bestaat uit zo'n 3500 gebruikers verdeeld over een zestal grote locaties, 20 kleinere locaties in en rondom Tilburg en een randgemeenten Dongen. Mustafa werkte in een team wat bestond uit 9 collega's. Mustafa was verantwoordelijk voor het werkplekbeheer binnen de gemeenten en bood ondersteuning op de dagelijkse meldingen. Hij heeft zich o.a. beziggehouden met het inspoelen van laptops middels Intune. Binnen de organisatie werd gebruikt gemaakt van Intune, TopDesk, Citrix, Hyena, Ivanti Automation en Ivanti Workspace control.

WERKPLEKBEHEERDER/SUPPORT ENGINEER

Scandinavian Tobacco Group

2021 – 2022

Scandinavian Tobacco Group is een internationale producent van sigaren en tabaksproducten. De groep omvat 33 bedrijven in 20 landen, en 12 productiefaciliteiten. Mustafa was werkzaam als ICT-support engineer en was verantwoordelijk voor het oplossen van tweedelijns incidenten. Hij heeft support geleverd aan de interne gebruikers van STG. Mustafa heeft de gebruikers ondersteund via telefoon, mail en remote. De tickets werden geregistreerd in TOPdesk. Naast supportwerkzaamheden was hij ook verantwoordelijk voor de inrichting en onderhoud van de werkplekken van STG. Dit gold voor zowel het assetbeheer in TOPdesk als het repareren en vervangen van de hardware en de modern workplace van Microsoft 365 (Azure en Intune). Mustafa was betrokken bij de migratie van SCCM naar Intune. Hij heeft dit samen met de systeembeheerders ingericht en uitgerold. De applicaties die Mustafa heeft ondersteund zijn: BLD, QAD, Nielsen Answers Desktop Installer, MS Teams, Oracle Setup, Genesys Cloud.

IT SITE SUPPORT MEDEWERKER

Ingram Micro Commerce

2020 – 2021

Bij Ingram Micro Commerce hield Mustafa zich bezig met het oplossen van netwerkproblemen, het installeren en onderhouden van printers en het printerbeheer per domein. Mustafa was

verantwoordelijk voor het aannemen, registreren en oplossen van tickets in het ticketsysteem OTRS. Hij hielp gebruikers via telefoon, e-mail en op afstand. Hij bood technische assistentie voor inkomende incidenten en problemen. Mustafa bereidde nieuwe apparatuur voor, zoals desktops, laptops, printers en telefoons. Hij installeerde en configureerde en repareerde computers en printers. Ook verzorgde Mustafa basis computertraining voor eindgebruikers en bood hij ondersteuning op het gebied van Office365 en Active Directory.

IT SUPPORT ENGINEER

Papyrus Store (DE)

2017

Bij Papyrus Store was Mustafa werkzaam als Support Engineer. Papyrus Store is een kantoorboekhandel in Duitsland. Mustafa gaf advies aan mensen die op zoek waren naar een school- of werkcomputer. Hij bood ondersteuning aan de eindgebruikers en verhielp hij alle ICT-gerelateerde incidenten voor zowel laptops als pc's. De eindgebruikers van Papyrus Store zijn leerlingen en studenten. Ook verhielp Mustafa alle Whiteboard en installatieprojector problemen op de scholen en onderhield hij alle Epson/ HP printers. Daarnaast loste hij netwerkproblemen op en installeerde hij Windows 7 op de pc's en laptops.

HELPDESKMEDEWERKER

AWO Saarland (DE)

2016

Bij AWO Saarland was Mustafa werkzaam als helpdesk ondersteuner. AWO heeft 4 locaties en iedere locatie heeft ongeveer 40 werknemers. Mustafa was verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning voor pc's en laptops. Hij verhielp alle hardware-, software- en netwerkproblemen en heeft kabels vervangen en vervolgens getest i.s.m. een datatester. Ook onderhield Mustafa de printers en zorgde hij ervoor dat ze werden aangesloten op het netwerk. Waar nodig verving hij ook printers en voegde hij ze toe op de server, daarmee zorgde hij ervoor dat ze een IP-adres hadden.

GRAFISCHE EN IT ONDERSTEUNER

SGL Studio Gali Ingegneria | Spi-spa.it

2012 – 2014

Bij SGL Studio Fali Ingegneria was Mustafa verantwoordelijk voor het oplossen van netwerkproblemen. Ook legde hij netwerken aan en installeerde hij hard- en software. Tevens vertaalde hij de communicatie van Arabisch naar Engels.

IT SUPPORT ENGINEER

DRC-Danish Refugee Council

2011 – 2012

Bij het gemeenschapscentrum van Sayda Zainab (Damascus) is Mustafa werkzaam geweest als computerleraar. Het gemeenschapscentrum van SZ is opgericht door de Deense Vluchtelingenraad (DRC), een internationale humanitaire organisatie zonder winstoogmerk die zich inzet voor hulp aan vluchtelingen en intern ontheemden in 30 landen. Mustafa heeft een waardevolle bijdrage geleverd door computerlessen te geven aan Iraakse vluchtelingen. Hij heeft de gastgemeenschappen geholpen door hun benadering van het centrum te vergemakkelijken. Daarnaast heeft hij geholpen om een positieve omgeving te creëren in het gemeenschapscentrum van Sayeda Zainab.